

＼みんなでつくる、みんながつかう／

富士山麓を「歩く旅」をもっと楽しむSTORY

National  
Parks  
of Japan



参加者募集

# 超 おもてなし研修

昨年みんなでつくった富士山麓を「歩く旅」をもっと楽しむSTORYを

今年はみんなでつかっていくために『超おもてなし研修』を実施します。

宿泊・体験・飲食・ガイド・観光協会・自治体・教育関係者など業種は問いません。

「お客さまとの会話が楽しくなる」「地域への愛着がもっと深まる」

——そんなおもてなしの心を磨きませんか？



## 『超おもてなし研修』とは

お客様に地域資源の見ただけではわからない本当の価値を知り、

「楽しかった」「また来たい」と思ってもらえるには、ただ説明するだけでは足りません。

必要なのは、心に残る『伝え方』。その伝える力で地域を輝かせたい！

この研修では、「訪れる人の心を動かす伝え方（インタプリテーション）」の基本を学びながら、地域の魅力やストーリーを『自分らしい言葉で』伝えるスキルを実践を交えて学びます。

for 接客スタッフ（あらゆる業種で日常的にお客様と接している方）

11/5（水）14:00～17:00 ・ 11/6（木）9:00～12:00

どちらも同じ内容の研修です。ご都合の良いどちらかの日にご参加ください。

1. インタプリテーションとは？
2. 富士山麓を「歩く旅」をもっと楽しむSTORYとは？
3. ロールプレイ・実演で学ぶ実践力
4. 接客に活かせる伝え方のコツ

※接客研修ではありません。

for ガイド・インタプリター

11/25（火）14:00～17:00

1. インタプリテーションとは？
2. 富士山麓を「歩く旅」をもっと楽しむSTORYとは？
3. ガイドに活かせる伝え方のコツ①「TORE」とは？
4. ガイドに活かせる伝え方のコツ②「小道具」とは？



みんなで学んで  
盛り上げて  
いきましょう！

● 定員／各回20名 ● 参加費／無料 ● 場所／河口湖セントヴィレッチ 〒401-0301 山梨県南都留郡富士河口湖町船津1636-1  
超おもてなし研修講師：津田和英氏（NPO 法人ホールアース自然学校／一般社団法人日本インタプリテーション協会理事）

参加お申し込み

QRコードより申込ページにアクセスし、入力フォームに必要事項をご入力ください。  
受信後、受付完了メールをお送りいたします。（各回定員になり次第受付を終了します。）



環境省

令和7年度富士箱根伊豆国立公園富士山麓トレイルを活用した感動体験創出業務

運営：環境省関東地方環境事務所・日本工営株式会社・NPO法人ホールアース自然学校

お問い合わせ：NPO法人ホールアース自然学校（担当：津田） ☎0544-66-0152（9:00-17:00） ✉info@wens.gr.jp